



Accompagnement des professionnels confrontés à la prise en charge des réfugiés

*Soutien des professionnels face à l'impact produit par la
prise en charge des victimes de violence politique, de la
guerre et de migration forcée.*

Quelques rappels

Le territoire où nous avons développé nos actions est l'Ile de France. Mais compte tenu du nombre de migrants en grande précarité et fragilisés par de longues périodes d'exil, le nord-est parisien constitue un secteur particulièrement sensible.

L'installation des migrants dans le XVIII^e arrondissement de Paris (Goutte d'Or), a été massive et les différents dispositifs d'accueil et de soins sont saturés. Un important travail est fourni par les différentes associations et par les écoles du quartier, ainsi que dans le Xe, le XIX^e et le XX^e arrondissement.

L'effet de saturation est particulièrement manifeste dans la gestion difficile et précaire des nuits dans des hôtels et dans les différents centres d'hébergement d'Urgence. Pour beaucoup de professionnels la situation est souvent insupportable. Ils ont le sentiment de ne servir qu'à gérer les urgences, sans pouvoir travailler les questions de fond.

Exposé du contexte et des besoins qu'il révèle

Depuis plusieurs années TRACES-rci a travaillé dans l'accompagnement psychologique de professionnels d'ONG, de journalistes et de photographes (RSF) ayant effectué des missions dans des contextes de guerre, ainsi que de militants des droits humains harcelés dans leur pays.

En France, la prise en charge des soignants, qui travaillent dans des conditions difficiles face à des situations fortement traumatiques, et parfois précaires. Elles ont révélé des changements dans leur rapport au travail. Un certain nombre de symptômes sont apparus : épuisement, irritabilité, fatigue, perte de distance dans leur rapport aux victimes, et sentiment de culpabilité de ne pas faire assez pour eux. Il s'agit pour nous de traumatismes secondaires qui affectent, plus au moins, tous ceux qui interviennent dans ce type de contexte.

Nous avons mis en place des groupes de parole auprès des professionnels : Médecins, psychologues, institutrices, interprètes, services sociaux ou d'accompagnement travaillant auprès des victimes de violence politique, torture, guerre ou migration forcée.

Cela permet à ces professionnels de restituer les histoires des patients dans leur contexte, de leur apporter des supports théoriques pour une meilleure compréhension des enjeux autour de victimes, et surtout d'avoir un espace de parole pour leur permettre d'évoquer librement leurs souffrances et leurs inquiétudes. Ces émotions font partie de ce que les "patients déposent" et réactivent quand ils nous font part de leurs histoires traumatiques.

Ce dispositif permet de ne pas personnaliser ces rencontres et de mettre des limites à l'écoute et à l'engagement professionnel. Il vise à éviter une identification massive du professionnel aux souffrances des patients.

Ce programme est positif dans la mesure où il intègre différents moments de la vie des institutions à travers leurs soignants ou intervenants. Ces derniers sont au cœur du dispositif. Ils font partie "d'un projet thérapeutique" qui prend en compte la particularité de ces rencontres et les enjeux qu'elles impliquent.

Ces groupes vont permettre d'envisager de nouvelles stratégies de rencontre et de protéger les intervenants des risques de saturation et de culpabilité que cette clinique implique.

Notre intervention est essentiellement complémentaire des actions et activités déjà mises en place par les différents Centres de Soins et des programmes de formation existants. Notre action vise à intégrer dans la pratique les erreurs, les sentiments parfois difficiles à admettre ou l'impression de devenir un mauvais professionnel ou de perdre le sens du bénévolat. Elle est complémentaire parce que nous nous occupons de prendre en compte, au-delà des techniques, la subjectivité de l'être humain pris dans la relation d'aide.

En définitive, ces groupes permettent d'intégrer toute la dynamique interne qui s'active dans les rencontres humaines, quand la souffrance des personnes déborde le cadre de travail et mobilise des réponses personnelles et de moins en moins des réponses professionnelles.

Les objectifs du programme

1. Créer des espaces de parole pour les professionnels engagés dans les soins, le soutien psychologique, ou l'accompagnement social des personnes victimes de violence politique, persécution, guerre
2. Les formations/sensibilisations constituent un apport théorique sur les traumatismes psychiques individuels, familiaux ou dans la relation Mère (Père) - enfants ainsi que les effets que ces rencontres peuvent produire sur l'ensemble des institutions qui les accueillent et de la nécessité de disposer de quelques outils pour mieux les accompagner et les soigner.

A - Les formations/sensibilisations :

Le dispositif de sensibilisation/formation est intégré dans le programme de soutien des professionnels. À travers un questionnement des pratiques il pourra être suivi d'un groupe de parole.

- Identifier la particularité des effets psychologiques sur les personnes victimes des violences intentionnelles dans des contextes de persécution politique et de la guerre.
- Comment donner un cadre à un entretien avec une personne traumatisée par les événements vécus, en situation d'errance ?
- Comment réagir face au silence des personnes en souffrance? Jusqu'où aller dans le détail du récit?
- Que faire si la personne est submergée par l'émotion ? Quelles propositions de soin ou de soutien ont été faites ? Comment finir un entretien selon les objectifs fixés ?

Les sessions de sensibilisation/formation sont prévues pour une journée afin de laisser un temps important pour les situations apportés par les participants. Nous proposons de garder les contacts avec TRACES-rci que nous allons construire lors de rencontres afin de créer un réseau qui pourra venir en aide face à des situations complexes. Ces échanges pourront se faire par téléphone ou par internet.

B- Les groupes de parole:

Ils vont permettre :

- D'assurer des échanges cliniques dans des groupes pluridisciplinaires afin de questionner l'isolement institutionnel que les vécus des patients peuvent créer.
- D'échanger avec d'autres professionnels ou bénévoles des situations rencontrées, et de mettre des limites aux engagements personnels.
- D'apporter une meilleure compréhension des mécanismes qui agitent les personnes victimes de telles violences, qui permettra de trouver la bonne distance dans les rencontres avec elles.
- D'accepter les enjeux liés aux situations accueillies et leurs conséquences sur celui qui écoute et prend en charge. Les risques font partie du traumatisme vécus par les victimes.
- De gérer le sentiment de culpabilité qui peut apparaître chez les soignants face à la persistance des symptômes des personnes victimes.

L'équipe de TRACES-rci

L'équipe thérapeutique est composé de 12 psychanalystes, psychologues cliniciens de formation, ils ont une longue expérience dans la prise en charge psychothérapeutique des personnes ayant souffert des violences intentionnelles dans des contextes extrêmes ainsi que dans l'animation de groupes de parole.

1. À la demande de la VILLE DE PARIS, nous sommes intervenus lors des attentats de Paris et de Saint- Denis auprès des professionnels et d'élus de la ville pris par l'impact du traumatique de leurs fonctions.

2. Nous avons des expériences dans des missions humanitaires et d'urgence (Médecins du Monde, FIDH, Front line).

3. Nous sommes intervenus dans des formations pour la Cour Pénale Internationale de La Haye (CPI) auprès d'avocats et des équipes d'enquêteurs.

4. TRACES-rci a animé des formations pour des avocats en Guinée-Conakry, des juristes défenseurs des droits humains à Istanbul, et un groupe de psychiatres et psychologues à Vilnius venant de Géorgie, Biélorussie, et Ukraine.

En 2017, nous avons animé une formation à Rabat pour les juges qui interviennent dans la Cour Spéciale en Centrafrique. Cette formation a été sollicitée par l'École de la Magistrature de Paris.

Juan Boggino
Psychanalyste
Président de TRACES-rci